



Hotel Gustafha - Términos y Condiciones

Estimado Huésped

Es de obligatoriedad presentar registro civil de nacimiento de los niños, y en los casos en los que los menores de edad no andan con uno de los padres debe presentar permiso notariado por los padres para hospedarse con los niños.

A continuación presentamos nuestros Términos y Condiciones, los cuales agradecemos leer hasta el final:

POLÍTICA DE RESERVAS DE HOTEL GUSTAFHA:

- ✓ Por favor confirme disponibilidad antes de consignar.
- ✓ Usted puede cancelar y/o aplazar su reserva 48 horas antes de su llegada sin costo alguno, en caso contrario se pierde la consignación del 50%.
 - (En Hotel Gustafha bloqueamos y reservamos esa habitación para usted, es por ello que no podemos devolver dinero)
- ✓ Al aplazar su reserva debe consultar disponibilidad de fecha y sujetarse a cambios en las tarifas. (Ya que estás varían según la temporada)
- ✓ No manejamos Nequi (lastimosamente no es seguro)
- ✓ Si en efecto usted hace su cancelación 48 horas antes de su llegada, vamos a proceder a reintegrar su dinero en el tiempo de 8 días hábiles (El área contable debe verificar está transacción y aprobar el reembolso)
- ✓ Se cancela sobre reserva y no sobre asistencia

(Esto significa que a su llegada al Hotel debe cancelar lo que previamente reservó sin diferencia alguna de que alguien le haya cancelado de último momento)



Somos pet friendly 🐾

Condiciones y restricciones:

- ✓ Las mascotas deben traer collar y paseador.
- ✓ Siempre deben permanecer con su dueño.
- ✓ Prohibido ingresarlos a la piscina y jacuzzi refrescante.
- ✓ No debe interrumpir el descanso de otros huéspedes con ladridos.
- ✓ Debes ser un dueño responsable de su popis y chichi.

Los dueños de mascotas asumen toda la responsabilidad de cualquier daño o lesión que ocasionen las mascotas

Gracias por preferirnos.

En el Hotel Gustafha, nos preocupamos por dar cumplimiento a la normatividad legal vigente, establecida por la República de Colombia; es por eso que recordamos, que al reservar con nosotros, está aceptando las Políticas de Tratamiento de Datos, así como los Términos y Condiciones del Hotel.